

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1) Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) gelten für Vertragsabschlüsse welche durch das Einzelunternehmen „Aufgegessen.“ mit Sitz in der St. Peter Hauptstraße 182, 8042 Graz erfolgen. Mit der Bestellung kennen Kunden und Kundinnen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen an, die der Homepage [www.aufgegessen.at](http://www.aufgegessen.at) zu entnehmen sind.

Von unseren Geschäftsbedingungen abweichende Bedingungen des Kunden/der Kundin werden nicht anerkannt (ohne ausdrücklicher Zustimmung).

## 2) Vertragsschluss

a) Angebote von Aufgegessen sind zur Gänze freibleibend. Der Vertrag kommt erst durch (mündliche, schriftliche bzw. telefonische) Auftragsbestätigung von Aufgegessen oder durch Lieferung bzw Leistung zustande.

b) Aufgegessen ist berechtigt, Bestellungen auch nur zum Teil anzunehmen oder ganz abzulehnen.

c) Bestellungen und Nachrichten werden nur während der normalen Geschäftszeiten angenommen, diese sind Montag bis Freitag 10:00 bis 17:00 Uhr mit Ausnahme von gesetzlichen Feiertagen in Österreich.

## 3) Preis

Preise sind inklusive aller gesetzlichen Abgaben und ohne Lieferkosten, sofern dies nicht anders besprochen wurde.

## 4) Lieferung und Lieferzeit

Die Angabe von Aufgegessen zu Lieferterminen ist unverbindlich, außer es wurde ein fixer Termin vereinbart. Nach einer zweiwöchigen Nachfrist hat der Kunde/die Kundin das Recht auf Widerruf/Rücktritt.

## 5) Gewährleistung

a) Auftretende wesentliche Mängel sind unverzüglich, spätestens acht Tage nach Erhalt der Ware, schriftlich per Mail ([peter@aufgegessen.at](mailto:peter@aufgegessen.at)) zu melden. Bitte überprüfen Sie die Gläser bei Erhalt der Ware genau. Bei beschädigten Sendungen ist der Auslieferer (Fahrradkurier, Post etc.) schnellst möglich, spätestens 4 Tage nach Sendungsübernahme, zu kontaktieren. Wenn dies nicht der Fall ist, muss Aufgegessen eine Schadensregulierung ablehnen. Generell gilt, dass die Schadensmeldung durch den Kunden/der Kundin zu erfolgen hat.

b) Bei Mangelhaftigkeit kommt es zum Austausch der beschädigten Ware. Nur wenn dies nicht möglich ist, hat der Kunde/die Kundin das Recht auf Preisminderung oder Wandlung. Wenn Aufgegessen einen wesentlichen Mangel verbessert, erfolgt dies kosten- und spesenfrei. Aufgegessen kann vom Kunden/der Kundin verlangen,

die beschädigte Ware auf Gefahr und Kosten von Aufgegessen zu retournieren.

## **6) Rücktrittsrecht/Rücksendungen**

Widerrufsrechte/Rücktrittsrechte von Konsumenten

**a)** Der Kunde kann innerhalb von 14 Tagen (ab Zustellungsdatum) bei Onlinebestellung ohne Angabe von Gründen schriftlich vom abgeschlossenen Vertrag zurücktreten.

**b)** Kein Widerrufsrecht/Rücktrittsrecht besteht für Waren die schnell verderben können, geöffnet bzw. personalisiert wurden oder das Mindesthaltbarkeitsdatum überschritten wurde.

**c)** Der Kunde/die Kundin hat die Waren unverzüglich, spätestens innerhalb von vierzehn Tagen ab Bekanntgabe des Rücktritts, an Aufgegessen zurückzusenden. Der Kunde/die Kundin trägt die unmittelbaren Kosten der Rücksendung.

**d)** Fehlende oder beschädigte Teile werden dem Kunden/der Kundin in Rechnung gestellt.

## **7) Zahlungsbedingungen**

Rechnungen sind sofort und zur Gänze zu bezahlen, spätestens nach 7 Tagen ab Erhalt der Rechnung. Bis zur vollständigen Bezahlung bleiben die Waren Eigentum von Aufgegessen. Aufgegessen ist dazu berechtigt, die Lieferung bis zur Zahlung zurückzubehalten.

## **8) Urheberrecht**

Für die Verwendung von Texten, Fotos, Bildern, Layouts und sonstiger Darstellungen der Homepage [www.aufgegessen.at](http://www.aufgegessen.at) bedarf es der ausdrücklichen vorherigen schriftlichen Zustimmung von Aufgegessen.